

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Annullationsbedingungen gemäss HotellerieSuisse:

Annullationen bis

14 Tage vor Anreise akzeptieren wir ohne Kostenfolge
Annullationen 13 – 0 Tage vor Anreise 50% des Gesamtpreises

Frühbucherrate/Non Refundable-Rate

Eine Stornierung/Änderung ist nicht möglich,
Anzahlung von 100% ist nicht refundierbar.

Weihnachten / Silvester (22. Dezember 2021 - 09. Januar 2022)

Bis 30 Tage vor Anreise akzeptieren wir ohne Kostenfolge Annullationen
29 - 14 Tage vor Anreise 50% des Gesamtpreises Annullationen
13 - 00 Tage vor Anreise 100% des Gesamtpreises

Wir empfehlen Ihnen eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen.



General terms and conditions

Terms of cancellation in accordance with hotellerieSuisse policy:

Cancellations at least 14 days prior to arrival are accepted at no charge

Cancellations 13 – 0 days prior to arrival 50% pf the total price

We recommend that our guests purchase trip cancellation insurance.

Early Booking Rate / Non Refundable Rate

A cancellation/charge is not possible, deposit of 100% is not refundable.

*Individual guests in the period from 24 December 2020 to 02 January 2021 as well as group guests (a group is defined as guests with more than 10 rooms, even if they are reservations that have been confirmed individually) Until 30 days before arrival we accept without cost Cancellations 29 - 14 days before arrival 50% of the total price Cancellations 13 - 00 days before arrival 100% of the total price

Conditions générales d'affaires

Conditions d'annulation conformément à l'hôtelleriesuisse:

Annulations jusqu' à 14 jours avant l'arrivée: acceptées sans frais

Annulations de 13 à 0 jours avant l'arrivée: 50% du prix total

Nous recommandons à notre clientèle de conclure une assurance frais d'annulation

Tarifs de réservation anticipée / Tarif non remboursable

Une annulation/modification n'est pas possible, un acompte de 100% n'est pas remboursable.

*Les clients individuels pendant la période du 24 décembre 2020 au 2 janvier 2021 ainsi que les groupes (un groupe est défini comme des clients ayant plus de 10 chambres, même s'il s'agit de réservations qui ont été confirmées individuellement)

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, nous acceptons sans frais

Annulations 29 - 14 jours avant l'arrivée 50 % du prix total

Annulations 13 - 00 jours avant l'arrivée 100% du prix total





Condizioni generali di contratto

Condizioni di annullamento secondo Hotellerie Suisse:

Annullamenti entro 14 giorni prima dell'arrivo accettati senza alcuna penale

Annullamenti entro 13 - 0 giorni prima dell'arrivo 50% del prezzo totale

Consigliamo ai nostri ospiti di stipulare un'assicurazione per i costi di annullamento.

Tariffa di prenotazione anticipata / Tariffa non rimborsabile

Una cancellazione/cambiamento non è possibile,
l'acconto del 100% non è rimborsabile.

*Ospiti individuali nel periodo dal 24 dicembre 2020 al 02 gennaio 2021 e ospiti di gruppo (per gruppo si intendono gli ospiti con più di 10 camere, anche se si tratta di prenotazioni confermate individualmente) Fino a 30 giorni prima dell'arrivo accettiamo senza costi
Cancellazioni 29 - 14 giorni prima dell'arrivo
50% del prezzo totale
Cancellazioni 13 - 00 giorni prima dell'arrivo
100% del prezzo totale